西安市人民政府

西安市 2017 年政府信息公开工作年度报告

西安市人民政府

2018 年 3 月

政府信息公开工作年度报告总览

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）有关规定，现公布西安市 2017 年政府信息公开工作年度报告。报告共分为五部分：2017 年政务公开暨政府信息公开工作总体情况，主动公开政府信息情况，依申请公开情况，因信息公开申请行政复议、提起行政诉讼、受理举报投诉情况，存在的问题及改进措施。本报告所列数据的统计期限自 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日，电子版可通过西安市人民政府门户网站（www.xa.gov.cn）查阅。

一、2017年政务公开暨政府信息公开工作总体情况

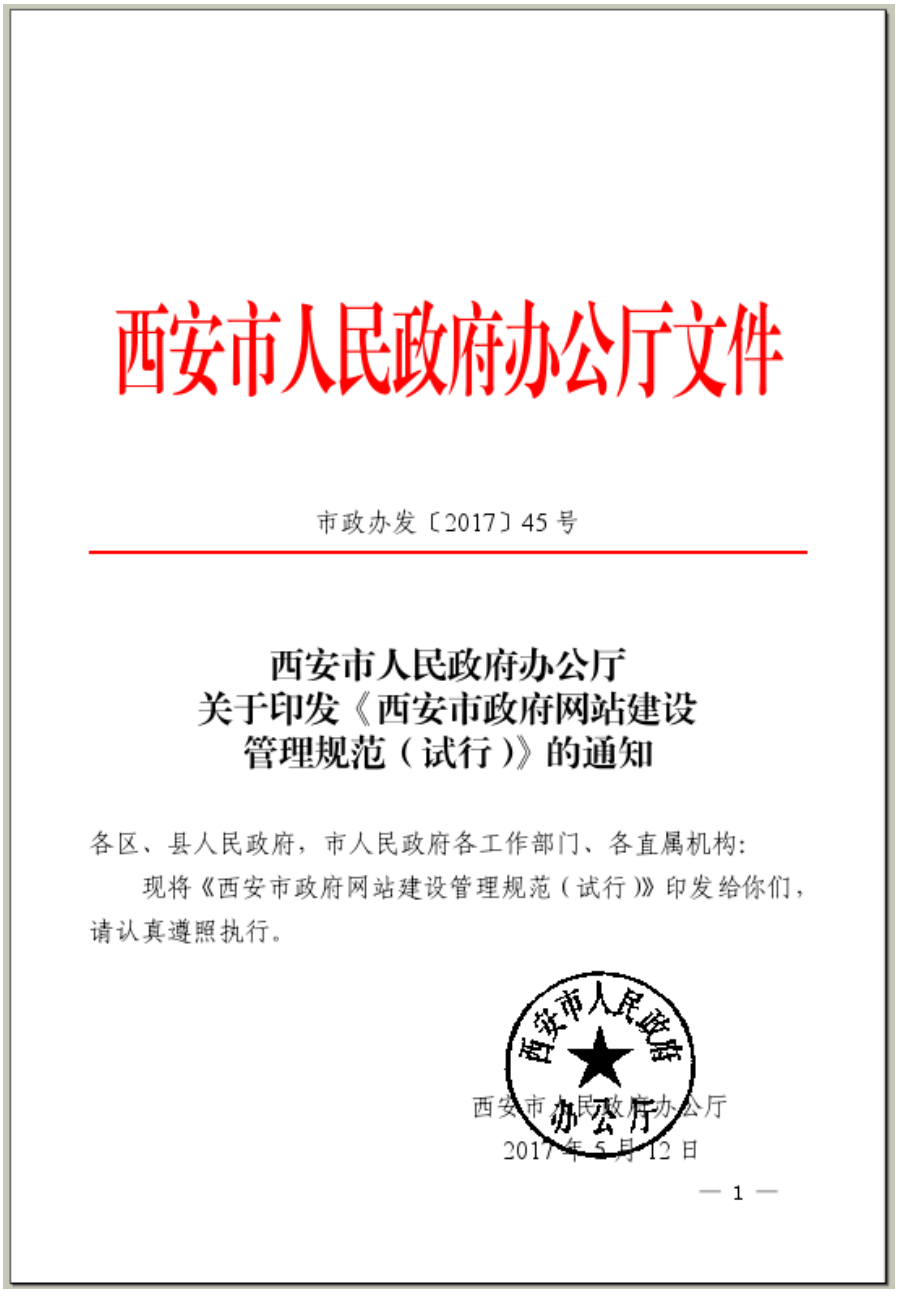
（一）强化组织领导，严格落实责任。

一是狠抓政务公开任务落实。2017年2月，我市印发《关于贯彻落实〈西安市全面推进政务公开工作实施方案〉的通知》（市政公办发〔2017〕1号），要求各区县各部门认真研究方案，按照定性、定量、定标准、定时限、定责任部门（处室）、定责任人的原则分解细化工作任务，填报2017年政务公开工作任务台账，建立全市政务公开工作台账管理体系。二是细化政务公开任务分解。2017年8月，我市印发《2017年西安市政务公开工作要点任务分解细化方案》（市政办发〔2017〕51号），就推进政府决策、执行、管理、服务、结果公开等环节具体工作进行分解，明确了牵头单位。三是制定政务公开绩效考核指标。2017年8月，我市印发《西安市人民政府办公厅关于印发2017年度政务公开工作考核指标的通知》（市政办函〔2017〕236号），就考核对象、考核内容、考核方法及程序等具体内容进行规定，明确了市级部门及区县、开发区的考核指标体系。

（二）强化网站建管，突出问题整改。

一是规范网站管理。2017年5月，我市出台《西安市人民政府办公厅关于印发〈西安市政府网站建设管理规范(试行)〉的通知》（市政办发〔2017〕45号），对网站运行管理、设计、内容、功能、安全等方面提出具体要求。二是加强站群日常维护工作。坚持每季度对市政府网站内容保障情况进行通报，多次下发

通知要求及时更新“全国政府网站信息报送系统”，确保基本信息和栏目信息准确，并在日常工作中跟进督办。三是加强网站日常普查整改。按照国办和省政府安排，开展政府网站抽查检查工作，一季度抽查了 32 个政府网站，二季度抽查了 44 个政府网站，三季度抽查了 42 个政府网站，四季度抽查了 46 个政府网站，及时将存在问题反馈各单位进行整改，复查合格率均为 100%。2017 年 3 月完成普查系统内的 202 个区县下属部门、乡镇网站（不含 13 个区县政府门户网站）永久关停。2017 年 4 月对全市政府部门网站及下属参公事业单位网站进行



西安市人民政府办公厅文件

市政办发〔2017〕45 号

西安市人民政府办公厅
关于印发《西安市政府网站建设
管理规范（试行）》的通知

各区、县人民政府，市人民政府各工作部门、各直属机构：

现将《西安市政府网站建设管理规范（试行）》印发给你们，请认真遵照执行。

西安市人民政府办公厅

2017 年 5 月 12 日

— 1 —

摸底检查，开展政府部门下属网站关停整改工作，检查中发现的 20 个部门下属网站均已按规定进行补报或关停并转。四是落实政府网站绩效考核工作。按照《2017 年度西安市政务公开工作考核指标》委托第三方机构对各区县、开发区、市级部门网站的规范性、可用性、友好性等方面进行全面的评估考核，并将考核结果纳入年度目标责任考核。

（三）强化政策解读，狠抓宣传质效。

一是落实政策文件与解读同步起草、同步审批、同步发布的“三同步”制度要求，出台重大行政决策文件时同步制定解读方案，实现重大政策发布、解读、回应三联动。对于涉及面广、社会关注度高、专业性强的政策法规，通过政策图解、视频解读、专家解读等方式向公众全方位、多角度解读。全年发布政策图解 196 条，对新出台的政策择其要点，以图文结合的形式进行趣味化、轻松化展示，力求“一张图读懂一项政策”；发布视频解读 26 条，专家解读 103 条，借助专家媒体对一些专业性较强的政策进行深度解读。二是落实新闻发布有关规定，全年举行新闻发布会 25 次，重点发布了西安部

分户籍准入条件调整为三放四降一兼顾，发布了西安市 2017 年政府和社会资本合作（PPP）项目推介、硬科技智库建设暨院士专家座谈会、硬科技产业发展座谈会等，为西安创新发展谋求智力支撑。

（四）强化政民互动，反馈社会焦点。

充分发挥热线电话、领导信箱、在线投诉、网站调查、民意征集、在线访谈、电视问政等渠道作用，切实解决好群众合法诉求。加大网络投诉咨询办理力度，全年办理市政府网站投诉咨询 62832 件，办理人民网地方领导留言板投诉咨询 4867 件，重点就疑难问题加大与相关部门的沟通协调力度；举办在线访谈 26 期，就住房交易政策调整、义务教育入学政策、户籍新政等影响广泛、公众关注度高的政策、热点问题与广大网友在线交流，解疑释惑；开展网上调查和民意征集 40 次，发挥网络听民生察民意的重要渠道作用；发布舆情回应信息 258 条，破除不实传闻，解答公众疑问，发布权威信息。开办电视问政栏目，全年举办节

目12期，分别聚焦市商务局、市建委、市城（棚）改办、市城管局、市旅游局等工作中存在的问题，积极回应群众诉求，主动接受群众监督。

（五）强化教育培训，提升工作水准。

坚持把政务公开、信息公开作为政府工作人员培训的重要内容，提高公开意识，提升工作能力。全市各级行政机关全年共举办政府信息公开培训95次，接受培训人员9958人次。2017年8月15日至16日，开展全市政务公开暨政府网站业务培训，共150多人参加培训。按照政务公开绩效考核指标要求，将政务公开纳入新录用公务员初任培训，2017年12月14日，对新录用的231名同志针对政府信息主动公开、政府信息依申请公开等内容进行了政务公开的专题讲座，切实提高了新录用人员的工作能力。

二、主动公开政府信息情况

2017年，全市主动公开政府信息约61.7万条，其中市政府公开14万条，市级部门公开24.7万条，各区县和开发区公开23万条。根据中省要求在政务“五公开专栏”下设决策公开、执行

公开、管理公开、服务公开、结果公开及重点领域信息公开栏目，分别就各公开事项具体进行公开。

（一）积极开展重大公共政策决策公开。

一是对《西安市人民政府工作规则》进行修订，将公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查和集体讨论决定作为重大决策的必经程序，增强公共政策制定透明度和公众参与度。2017 年我市发布立法意见征集公告 15 条，组织召开立法听证会 4 次，使得行政决策更加公开透明。二是开展“邀请公民代表走进政府”活动。2017 年市政府办公厅开展“邀请公民代表走进市政府”活动 5 次，245位公民代表走进市政府。在活动组织过程中，通过随机采访和发放征求意见表对公民代表提出的意见、建议，由市政府办公厅办公室联合市政府督查室进行督办，确保在 10 个工作日内予以回复。此外，我市 11 个区县开展“公民代表走进区（县）政府”活动 18 次，共 621 人次参与。三是组织大学生假期见习活动。2017 年寒暑假期间，213 名大学生利

用寒暑假时间到市政府机关见习，了解政府运行过程，协助办理基础性业务，感受政府机关工作，部分见习大学生代表还旁听了市政府常务会议，直观了解政府决策过程。此外，我市各区县、开发区开展“暑期大学生政府机关见习活动”，共655名大学生参加。

（二）聚焦重点工作落实，推进执行公开。

一是主动公开我市2017年《政府工作报告》目标任务责任分解及督办落实情况，列明每项目标具体任务的责任单位、主要工作内容、完成时限及当前执行落实情况，充分发挥作为《政府工作报告》落实情况“进度条”的作用。二是公开我市2017年民生提升重点工作任务完成情况。承担民生提升重点工作任务的各个单位详细说明各项工作的开展情况。三是在市政府门户网站设立“重大项目”专栏，主动公开年度重点建设项目计划的执行情况。该栏目全面展示了重大项目的建议书批复、报告批复、初步设计方案批复、项目申请备案、项目核准情况，以及项目的进展情况，明确了重大项目的执行措施、实施步骤、责任分工和监

督方式等内容。四是及时公开审计中发现的问题及整改落实情况。及时发布审计结果公告，公开对各区县、各部门、各领域审计中发现的问题及整改落实情况，以及审计中发现的违法违纪问题线索处理反馈情况。

（三）加强事中事后监管，推进管理公开。

我市在大力简政放权的同时，加强了市场监管，切实提高对关系人民群众身体健康、生命财产安全、生态环境保护、市场公平竞争等方面违法违规行为的监管力度。市城管局、市工商局、市旅游局、市食品药监局、市建委、市安监局等部门牵头，在城市综合治理、市场监管、旅游市场整治、食品安全监管、建筑工地管理、安全生产等领域，积极开展联合执法试点工作，构建了权责明确、公平公正、透明高效、法治保障的市场监管格局。依托“信用西安”网站定期发布企业荣誉信息和警示信息，提供企业信用查询服务，初步实现市场主体登记备案、行政处罚、消费维权、日常监管等信息互联互通和综合运用，有效推动了监管服务方式的转变，提高了监管

服务效能。

（四）以民生为重点，推进服务公开。

为进一步转变政府职能，加快服务型政府建设，2017 年 3 月我市出台《中共西安市委办公厅西安市人民政府办公厅关于印发〈西安市开展“行政效能革命”工作方案〉的通知》（市办字〔2017〕49 号），推进权力清单“瘦身”，促进责任清单“强身”，明晰投资负面清单，改革财政专项资金管理清单，推进“最多跑一次”改革。市政府门户网站服务公开专栏中分两批次公布西安市群众和企业到市级部门办事“最多跑一次”事项清单，共计 887 项，涉及 50 多个市级部门；公开区县、开发区群众和企业到政府办事“最多跑一次”事项 5342 项，另外，部分区县、开发区同时公布了镇街级“最多跑一次”事项 936 项。每一事项都明确了单位名称、事项名称、办理项名称、实现方式、办理地点等信息。办件公示一栏实时滚动播放公众办理事项的办理情况，公众也可以通过“办件查询”栏目查询自己事项的办理状况和结果。2017 年，我市还围绕社会

公众普遍关注的扶贫、城（棚）改、社保、卫生、教育、工商等民生领域加强了服务公开。

（五）集中展示，推进结果及重点领域信息公开。

一是设立专栏，集中公开重大决策、重要政策的落实情况。设立“中央环保督察”专栏，及时公开群众反映的环保问题和中央环保督察组交办问题调查处理情况；通过“全面深改正当时”专栏，展示我市全面深化改革的途径、所取得的成绩、存在的问题和改进的方向；通过“脱贫攻坚 西安在行动”专栏，展示我市扶贫成果、扶贫动态，展现一线帮扶干部的风采，讲述“我的脱贫故事”。二是各部门集中发布行政审批、行政处罚等信息。

市环保局实时播报全市空气质量指数，及时公开环境工程影响评价公告、环境影响验收公告，每月发布大气环境、水环境质量月报，公开冒黑烟机动车车辆行政处罚信息；市食品药监局网站开

设了“创建食品安全城市，共享健康和谐西安”专栏，向社会公开食品经营许可、餐饮服务单位许可、医疗器械经营备案等相关审批公示信息，设立“曝光台”，对违法违规企业进行曝光，曝光违法企业信息83条。

（六）充分发挥政府公报、市档案馆、市图书馆等信息公开渠道作用。

《西安市人民政府公报》出刊12期，每期印制5000册，免费赠送全市企事业单位、社区，并通过市政府门户网站发布电子版，便于公众查阅下载。市档案馆受理公众信息查阅5812人次，公开文件3116份。市图书馆受理公众政府信息查询48人次，内容主要集中在拆迁补偿、退休待遇、退伍安置、教育医疗等方面。

主动接受人大及其常委会工作监督和法律监督，自觉接受政协民主监督，按时办结人大代表建议、意见433件，政协提案722件。

三、依申请公开情况

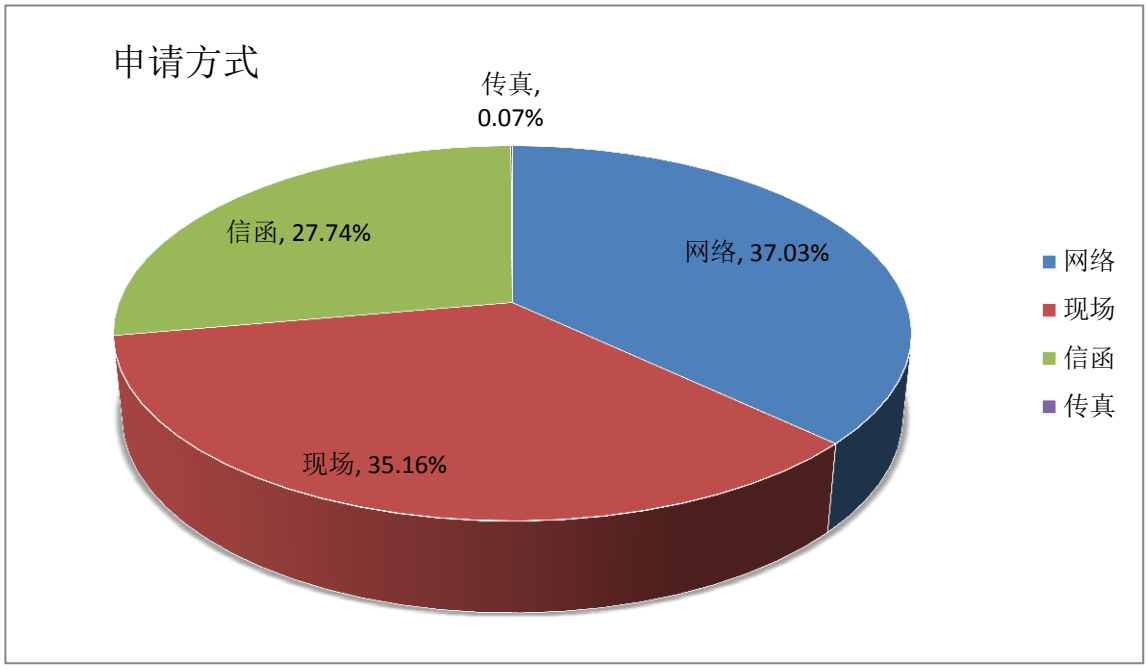
（一）申请情况

2017年全市各级行政机关共受理政府信息公开申请3197件，较2016年增长121.7%。其中，市政府276件，市级部门1419件，各区县政府、开发区管委会1502件。

从申请方式看，网络申请成为最主要的申请途径，申请数量为1184件，占比37.03%，现场申请和信函申请紧随其后，分别为1124件、887件，占比分别为35.16%和27.74%，通过传真申

请数量为 2 件,占比 0.07%。

市政府及市级部门中，申请数量位列前五位的是市城（棚）改办、市司法局、市政府、市规划局、市公安局，其总受理量占全市受理量的 41%。



各区县政府、各开发区管委会中，申请数量位列前五位的是西咸新区管委会、临潼区政府、未央区政府、曲江新区管委会、高新区管委会，占全市受理量的 43%，大量申请集中在部分单位的特征依然明显。

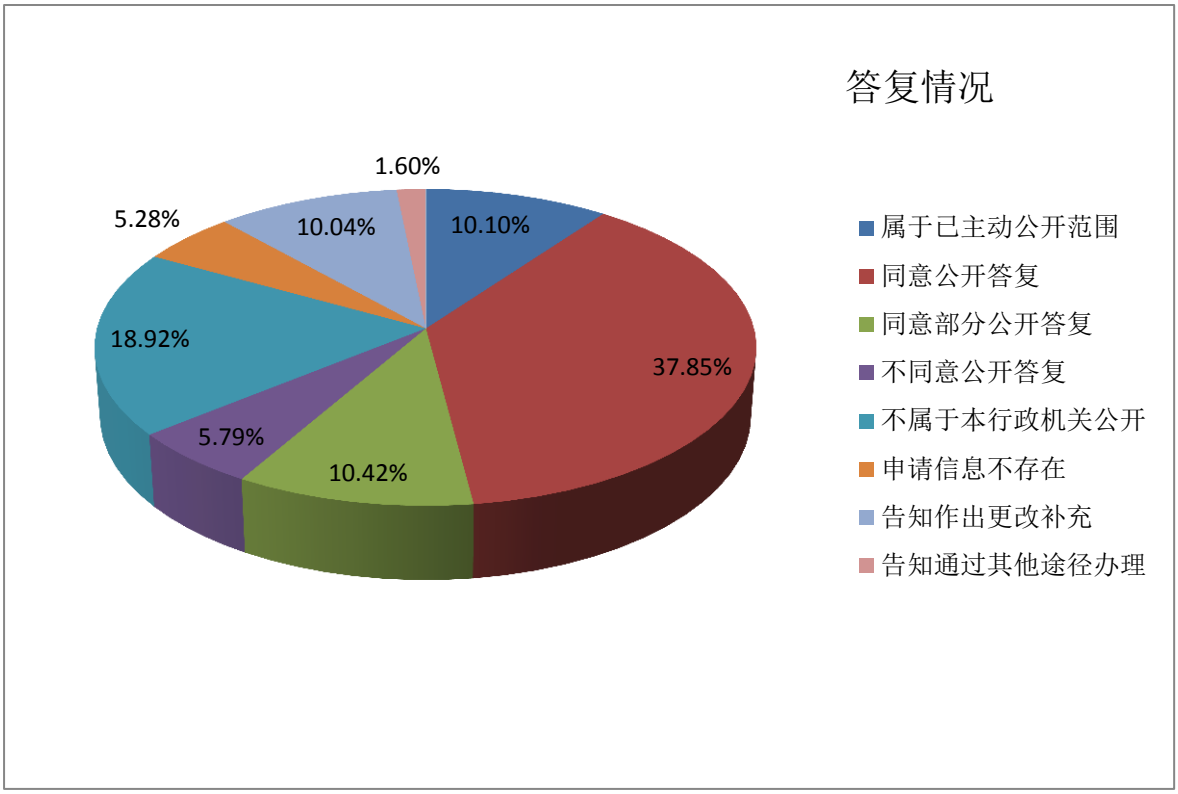
从申请的内容看,集中在城市规划、城中村改造、征收补偿、房屋建设、社会保障等领域。

（二）答复情况

全年受理的 3197 件申请，均已办结。其中 2661 件在十五个工作日内办结，536 件经延期在不超过十五个工作日内办结，延

期率为 16.8%。

在答复中，属于已主动公开范围的 323 件，占比 10.10%；同意公开答复的 1210 件，占比 37.85%；同意部分公开答复的 333 件，占比 10.42%；不同意公开答复的 185 件，占比 5.79%；不属于本行政机关公开的 605 件，占比 18.92%；申请信息不存在的 169 件，占比 5.28%；告知作出更改补充的 321 件，占比 10.04%；告知通过其他途径办理的 51 件，占比 1.60%。



（三）费用收取情况

2017 年全市各级行政机关均未对信息公开申请收取费用。

四、因信息公开申请行政复议、提起行政诉讼、受理举报投诉情况

2017 年全市各级行政机关共受理政府信息公开行政复议申请 160 件。其中，维持具体行政行为 58 件，依法纠错 23 件，不予受理、撤销申请等其他情形 79 件，纠错率为 14.3%。

2017 年全市各级法院共审结有关政府信息公开行政诉讼 242 件，其中维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求 127 件；行政机关败诉 73 件，其中市级部门败诉 6 件，区县政府、开发区管委会败诉 67 件；不予受理、原告撤诉等其他情形 42 件，全市信息公开案件败诉率为 30.16%。

2017 年全市受理信息公开举报投诉 81 件，均已办结。

五、存在的问题及改进措施

当前我市政府信息公开主要还存在以下三个方面问题：一是信息公开相关制度建设不够完善。随着信息公开工作深入推进，工作要求不断提高，依申请公开制度、信息公开举报制度、信息公开答复制度还不够完善，虽然在实际工作中形成了一定的办理流程和工作惯例，但尚未形成系统规范的制度。二是对政府信息公开申请以及由其引起的行政诉讼案件重视不够，与申请人、法制部门、法律顾问、上级主管部门沟通机制不够完善，缺乏工作上的合作互助，办事效率有待提高。三是相关工作人员的信息公开意识不够强化、程序意识不够规范、答复信息公开申请的法律素养不够专业，应对政府信息公开类行政诉讼案件的经验不够丰富。

针对存在问题，下一步将从以下三方面改进我市信息公开工

作:一是依据中省相关法律法规,及时修订我市《信息公开规定》,力求适应目前现状,同时切近生活实际并能有效地指导实践工作。适时出台我市《依申请公开工作制度》《信息公开举报办理暂行办法》,使全市信息公开以及信息公开举报办理有章可循。二是建立政府信息公开行政复议、行政诉讼案件报备制度。全市各级行政机关发生因信息公开提起的行政复议、行政诉讼案件的,及时将复议决定、判决书或裁定书逐级上报至市政府信息公开办备案。同时加大部门之间的沟通协调力度,适时举办交流座谈会促进工作。加强信息公开工作指导监督和督办,对拒不配合完成工作的部门予以通报。三是明确工作标准,加大监管力度。对公众关注度较高的重点领域信息公开情况实行专人定期检查,对公开内容不全面、深度不到位、时间不及时的单位进行全市通报,以通报促整改,以整改促公开。同时加强工作培训,增强培训的针对性,切实提高全市信息公开工作人员的业务能力。