

# 西安市雁塔路中段 13 号西安某大学 雁塔校区自营餐厅“2·24”机械伤害 一般生产安全事故调查报告

2024 年 2 月 24 日 5 时许，位于西安市雁塔路中段 13 号西安某大学雁塔校区自营餐厅学生第一食堂面食加工间，员工候某浪在使用和面机和面时，因违反操作规程被卷入和面机面斗内发生意外，造成其当场死亡，直接经济损失约 160 万元人民币。

事故发生后，根据《中华人民共和国安全生产法》《生产安全事故报告和调查处理条例》《陕西省安全生产条例》《西安市人民政府关于进一步加强生产安全事故报告和调查处理工作的通知》（市政发〔2012〕90 号）和《西安市碑林区人民政府关于授权区应急管理局组织实施一般生产安全事故调查的通知》（碑政发〔2020〕26 号）等法律法规及文件规定，由区应急管理局牵头，公安碑林分局、区总工会、文艺路街办为成员单位，组成“2·24”事故调查组（以下简称“事故调查组”），同时，聘请两名省级应急管理专家并邀请区纪委监委派员参与事故调查工作。

事故调查组坚持实事求是、尊重科学的原则，及时、准确地查清事故经过、事故原因和事故损失，查明事故性质，认定事故责任，总结事故教训，提出整改措施。

## 一、事故发生单位概况及设备情况

### (一) 事故发生单位基本情况

**1.西安某大学**（以下简称“西某大”），统一社会信用代码：126\*\*\*\*\*6XB；宗旨和服务范围：培养高等学历人才，促进科技文化发展。哲学、文学、艺术学、理学、工学、管理学、法学学科大专、本科、研究生、硕士研究生、博士研究生学历教育；相关科学研究、继续教育、专业培训、学术交流；相关社会服务。住所：西安市雁塔路中段13号，法定代表人：赵某模，经费来源：全额拨款，开办资金：391013.1万元，举办单位：陕西省教育厅，登记管理机关：陕西省事业单位登记管理局。

**2.西安某大学后勤服务中心**（以下简称“后勤中心”）：成立于2000年，按照企业化运行模式，实行自主经营、独立核算、自负盈亏，与学校总务处等单位形成以合同为契约的甲乙双方关系，坚持社会效益和经济效益并重，全心全意为教育教学服务、为科学研究服务、为师生生活服务。后勤服务中心现有员工近600人。下设党政办公室、人力资源部、财务核算部、质量安全监督办公室、采购管理办公室、后勤分工会办公室六个职能部门，饮食服务中心、物业服务中心、校园生活中心三个二级单位。

**3.雁塔校区自营餐厅**（以下简称“自营餐厅”），该自营餐厅成立于2000年，隶属于后勤中心管理，自营餐厅总经

理为张某昌，经营区域位于西安市雁塔路中段13号西安某大学教学区内西北角学生餐饮大楼负一层至三层，主体业态为单位食堂，经营范围为热食类食品制售、糕点类食品制做、自制饮品制售。

## (二) 事发设备情况

和面机型号为HWY100III型和面机（以下简称“和面机”），产品标准SB/T10127,生产厂家：山东银鹰炊事机械有限公司，和面机主要有机架、面斗、操纵机构、传动机构等几部分组成，手动翻斗倒顺开关直接控制电动机正反转。

（具体构造和安全注意事项见图1）

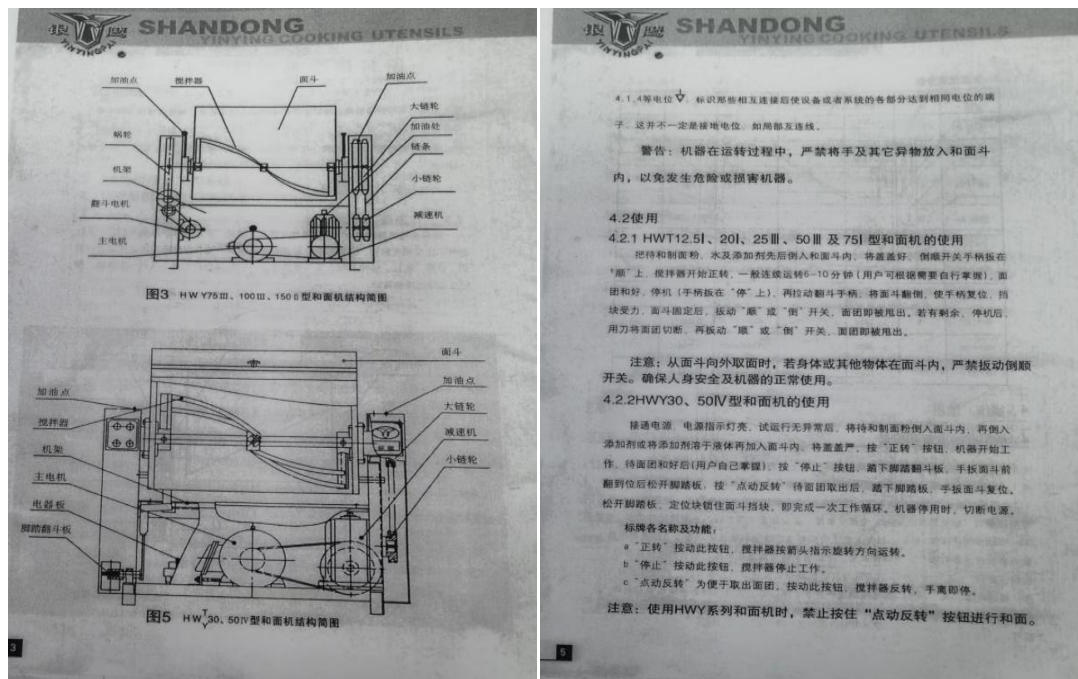


图1：和面机构造及安全注意事项

## 二、事故发生经过、应急救援和善后处置情况

### (一) 事故发生经过

2月24日5时许，候某浪以及其它员工陆续到达餐厅各自工作岗位，开始完成早餐制作相关工作，候某浪独自一人提水进入餐厅面食加工间，负责操作和面机开始和面。5时20分许，拌包子馅员工申某龙将拌好的馅使用推车送进面食加工间时，发现和面机前下方有鞋和帽子、面桶内有血迹，于是申某龙突然反应有人被绞入和面机内，他随即按下和面机停机开关并大声呼喊食堂其余人员，大家赶过来发现候某浪身体和面团搅在面桶内，喊候某浪名字已无应答。

## （二）事故应急救援和善后处置情况

申某龙和食堂其他员工立即向厨师长贾某民报告食堂出事了，厨师长大约4-5分钟赶到事发现场，向餐厅主任韩某军做了报告，同时，向西某大有关部门负责人报告情况，拨打120急救电话和110报警电话，校方接到事故报告后，校领导第一时间到达现场开展应急处置，并立即向碑林区政府等相关部门报告了事故情况。5时46分许，120急救车赶到事发现场，经查，候某浪已无生命体征。6时许，公安碑林分局建设路派出所警员到达并封控现场，随后公安碑林分局刑侦大队警员赶到并勘察现场，公安机关向相关人员进行笔录问询。区应急管理局、文艺路街办等相关负责同志接到事故报告后第一时间到达现场，展开应急处置和善后维稳工作，要求校方立即成立应急处置工作组，处理善后事宜，

确保社会稳定。区应急管理局分别向区委办、区政府办、西安市应急管理局报告了事发有关情况。

2024年2月29日，西某大后勤服务中心与死者侯某浪家属达成了补偿协议，签订了《死亡救助补偿协议书》，各项补偿费用合计人民币160万元（大写：壹佰陆拾万元整），并将赔偿金支付到位（见图2），善后工作已经处理完毕。

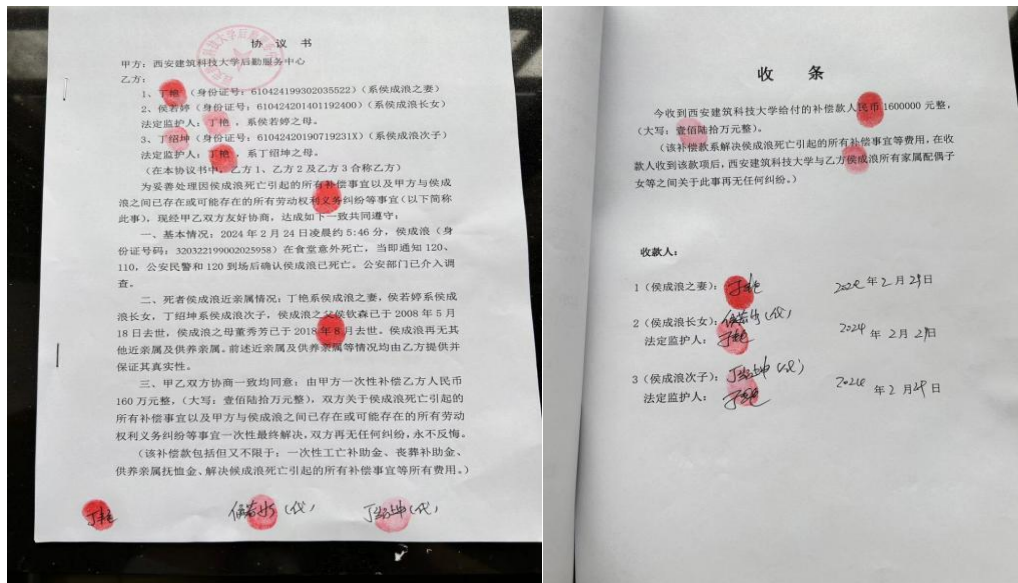


图2：救助补偿协议书及收条

### （三）应急救援处置评估情况

此次事故应急救援处置科学、有序，未发生次生灾害；事故报告及时、客观，符合相关法律法规和文件要求；整体舆情平稳，未引发群体性社会事件，社会秩序稳定。

### 三、事故造成的人员伤亡和直接经济损失

此次事故共造成1人死亡，直接经济损失约为160万人民币。

死者：候某浪，男，身份证号：3203\*\*\*\*\*958，籍贯地址：江苏省徐州市沛县张庄镇黄庙，现家庭住址为陕西省咸阳市乾县阳谷镇下丁家村（系入赘女方），2008年5月至生前为西某大自营餐厅学生一食堂外聘员工，主要负责面点加工间和面机和面工作。

#### 四、现场勘验情况

2024年2月26日上午，事故调查组组织两名省级应急管理专家（齐某智、秦某丽）对事故现场进行了勘查，勘查过程中专家对西某大雁塔校区自营餐厅第一食堂相关工作人员就事故相关情况进行了问询。经汇总，对本次事故勘验情况总结如下：

（一）事故现场位于西某大雁塔校区自营餐厅第一食堂面食加工间（见图3）。

（二）事故涉及设备为西某大雁塔校区自营餐厅第一食堂面食加工间和面机，设备编号为设备型号为HWY100III，出厂日期为2016年2月（见图4），现场勘查时，该设备处于停用状态，死者因救援需要已不在现场，地面面团处于和好的状态（见图5）；该和面机盖板开关方式均为手工操作（见图6），停止按钮上部张贴“急停”标识（见图7）。

（三）面点间另一小型和面机侧墙壁上悬挂《和面机安全操作规程》（见图8），其中第六条规定“和面机在运转中，不得将手及杂物伸进桶内，严防致伤致残”；第七条规定“操

纵人员在操作时，必须穿戴整齐，防止衣裙、围裙、衣袖、头发卷入桶内”；第八条规定“需将双手放入桶内操作时，必须首先关掉总闸切断电源，待机器停止转动后方可操作，以防万一”；第十条规定“卸面时或使用完成后，必须先拉掉电源总闸”。



图 3：事故现场位置——第一食堂



图 4：事故涉及和面机铭牌



图 5：现场勘查时设备状态



图 6：和面机盖板



图 7：和面机停止开关



图 8：和面机安全操作规程

## 五、综合调查情况

### (一) 协议签定情况

西某大总务处代表西某大与后勤中心签定了《雁塔校区饮食服务委托协议书》，双方形成以合同为契约的甲乙双方关系，西某大后勤中心按照协议要求建立健全了相关安全生产管理制度，坚持企业化运行模式，实行自主经营、独立核算、自负盈亏（见图 9）。

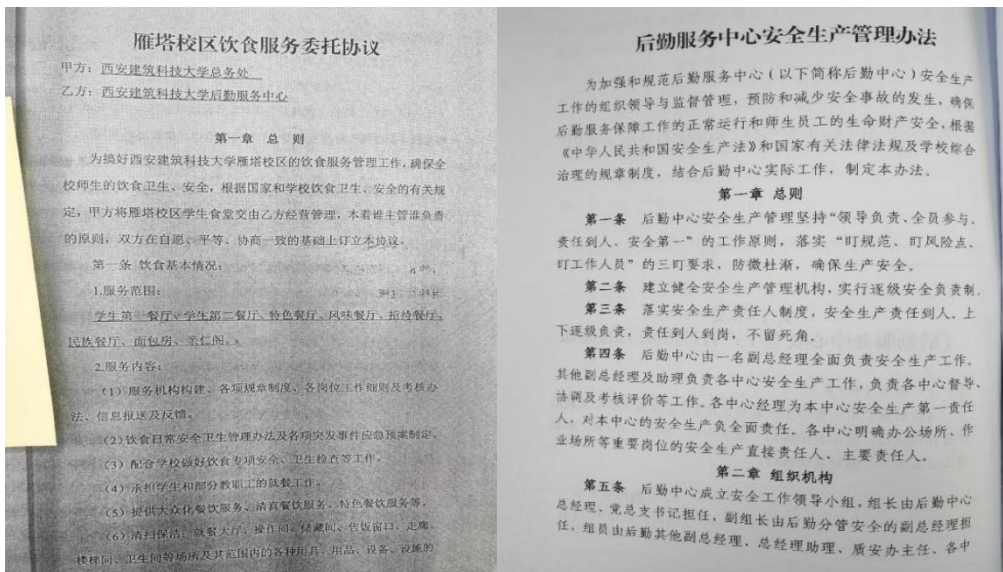




图9： 协议书签定及安全管理制度建立情况

## （二）西某大安全生产主体责任落实情况

经查，西某大自营餐厅及其从业人员的资质、资格均符合法定条件要求，相关经营许可证在有效期内。安全管理机构设置健全，各人员岗位职责明确（见图10）；建立健全了相关安全生产管理制度、操作规程（见图11）；组织并建立了风险分级管控和隐患排查治理制度双重预防机制，按要求编制了生产安全事故应急救援预案并多次组织开展应急演练（见图12）；按要求落实了安全生产主体责任，相关人员按法律规定及相关制度要求履行职责（见图13）。在安全教育培训方面，能落实对新入职员工开展三级安全教育培训并组织考核，餐厅食堂每天组织从业人员召开班组晨会、落实晨检制度并及时做好记录。

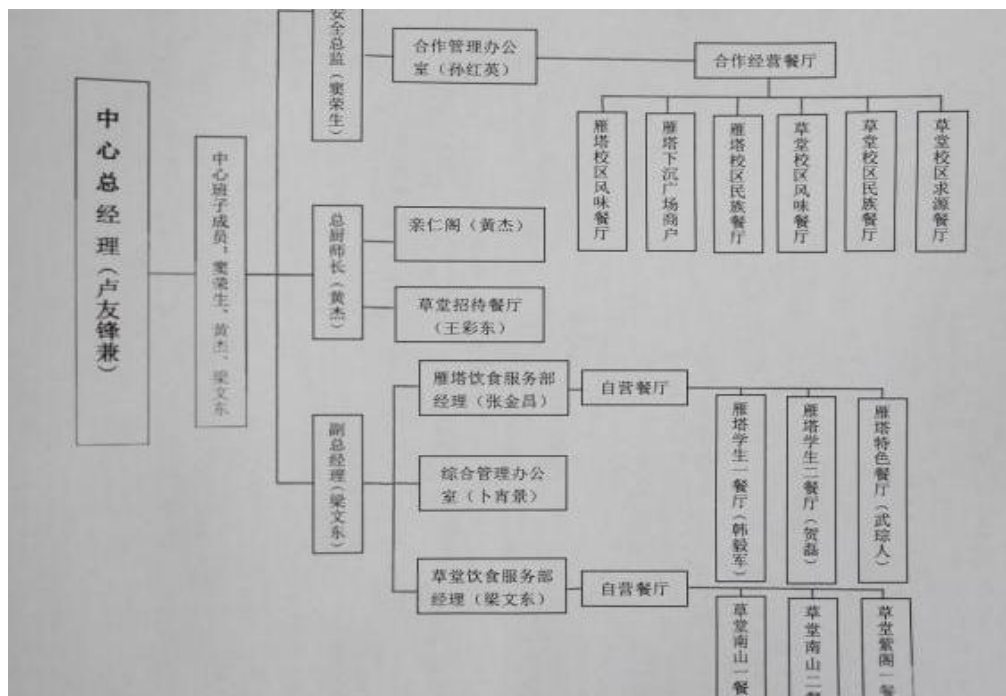


图10： 安全管理机构设置情况

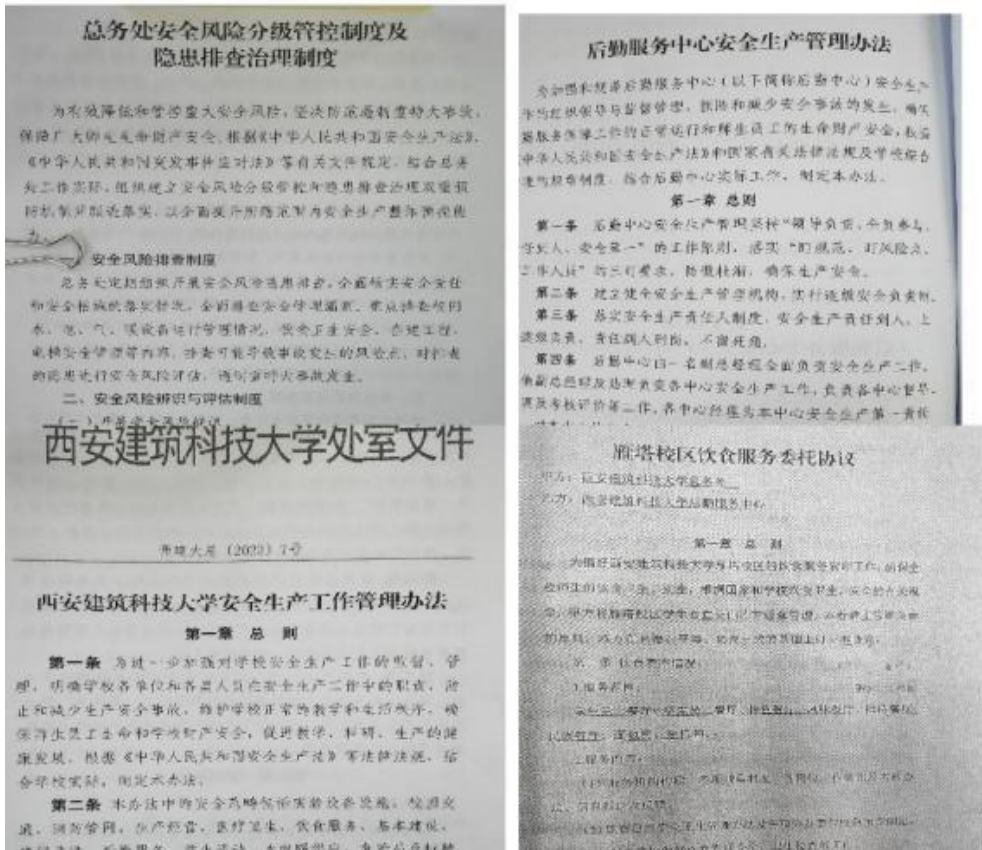


图 11：安全管理制度建立健全情况

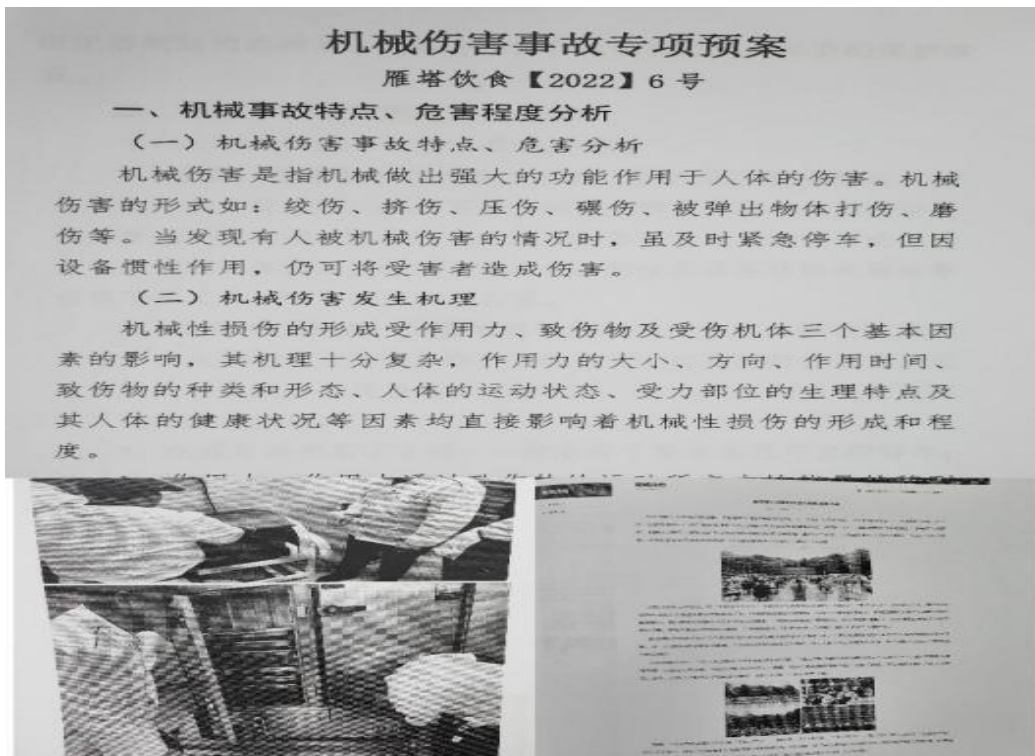


图 12：应急预案制定及演练情况

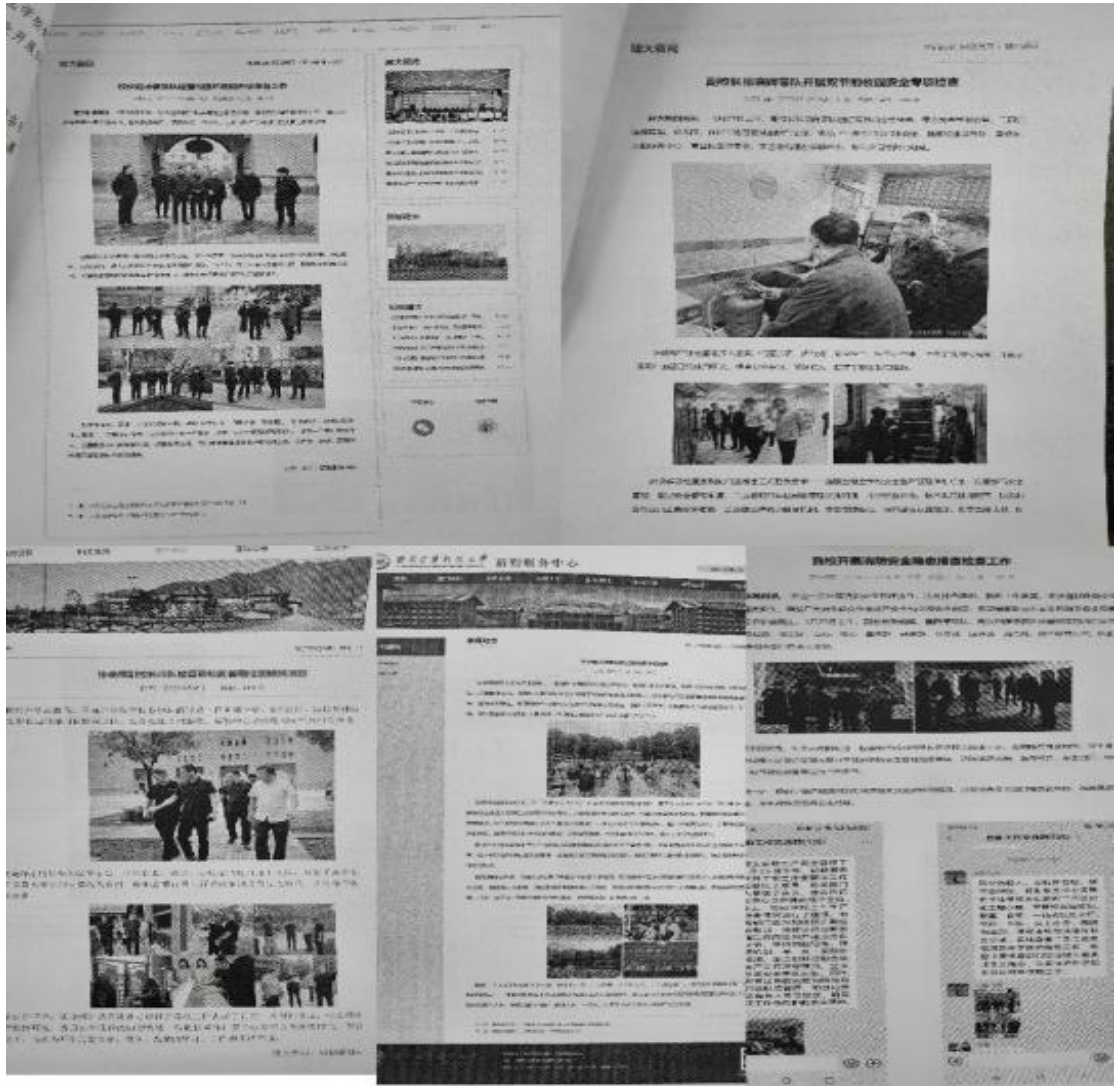


图 13：各级履行安全检查巡查情况

### （三）候某浪生前接受安全教育培训情况

经查，西某大后勤中心、自营餐厅和食堂分别按照教育培训计划对其进行了安全教育培训，对和面机操作使用培训进行了考核，并有参加培训和演练的图片以及本人参加安全教育培训的签字记录（见图 14）。加之，候某浪本人于 2008 年入职西某大餐厅食堂工作，2016 年购买该和面机后一直负责使用操作，对该机操作规程（见图 15）、性能、构造以及安全注意事项应十分熟知。



图 14：侯某浪接受培训考核及签字记录



图 15：和面机安全操作规程：

## 六、事故发生原因和事故性质认定

### （一）事故原因分析

事故调查组经过现场实地查看、问询相关人员、调取并查阅相关资料、现场综合分析，综合得出如下结论：

死者侯某浪安全意识淡薄，违规冒险作业，严重违反自营餐厅安全生产管理制度及和面机安全操作规程，在和面机及桶盖均处于开启状态而没有关闭设备的情况下，冒险操作和面机是导致事故发生的直接原因。

从西某大提供的安全生产管理台账资料来看，西某大安全生产主体责任落实到位，安全生产管理制度建立健全，设置了安全管理机构，安全检查巡查制度落实，组织并建立了风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制，按时组织安全生产教育培训，和面机岗位责任人、食堂安全管理制度、安全操作规程能够按照规定张贴悬挂于醒目位置，督促员工落实岗位职责经常，对面点加工间和面机等相关设施设备均进行了定期正常保养维护。

## （二）事故性质认定

经调查认定，这是由于死者侯某浪生前违规违章，冒险操作和面机而造成的一起非生产安全责任事故。

## 七、事故防范措施和建议

（一）西某大要认真吸取事故教训，认真贯彻实施国家安全生产法律法规，严格落实安全生产主体责任；进一步建立健全安全生产责任制和安全生产管理制度、岗位安全操作规程并严格执行，强化从业人员安全培训教育，提升从业人员的安全意识和技能。

（二）西某大要进一步加强的安全生产宣传工作，通过多种途径、多种方式宣传安全生产法律法规和安全常识，营造良好的安全生产氛围；以典型事故案例警示从业人员，通过案例分析，深刻汲取事故教训，从“要我安全”转变为“我要安全”，全力增强从业人员安全意识。