

政府网站工作年度报表

(2025 年度)

填报单位:西安市医疗保障局

网站名称	西安市医疗保障局		
首页网址	http://ybj.xa.gov.cn/		
主办单位	西安市医疗保障局		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	6101000135		
ICP 备案号	陕 ICP 备 2025067758 号	公安机关备案号	陕公网安备 61011202000 410 号
独立用户访问总量 (单位:个)	227850		
网站总访问量 (单位:次)	339630		
信息发布 (单位:条)	总数	1309	
	概况类信息更新量	12	
	政务动态信息更新量	965	
	信息公开目录信息更新量	66	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	8	
	新开设数量	1	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	23
		解读材料数量 (单位:条)	19
		解读产品数量 (单位:个)	4
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	0
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	101	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	0		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	115		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	105		
	办件量 (单位: 件)	总数	0	
自然人办件量		0		
法人办件量		0		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	20	
		办结留言数量 (单位: 条)	20	
		平均办理时间 (单位: 天)	5	
		公开答复数量 (单位: 条)	20	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	1	
		收到意见数量 (单位: 条)	4	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	1	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	0	
		网民留言数量 (单位: 条)	0	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0	
	是否提供智能问答	是		
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	4		
	发现问题数量 (单位: 个)	2		
	问题整改数量 (单位: 个)	2		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
	是否有移动新媒体	是	
移动新媒体	微 博	名称	无
		信息发布量 (单位: 条)	0
		关注量	0
	微 信	名称	西安市医疗保障局
		信息发布量 (单位: 条)	854
		订阅数	1598368
	其 他	1. 微信视频号“西安市医疗保障局”：发布视频 92 条，关注量 2.2 万个； 2. 微信服务号“西安市医疗保障局”：发布信息 282 条，关注量 1.6 万个； 3. 头条号“西安市医疗保障局”：发布信息 748 条，关注量 5.4 万个； 4. 抖音号“西安市医疗保障局”：发布信息 83 条，关注量 9756 个； 5. 小程序“西安医保”：提供个人信息查询、个人业务申报、家庭共济、异地业务、公共服务查询、便民服务等六大类共计 30 余项可线上办理的医保业务。	

创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>1. 引入医保智能问答互动平台，在线解答群众政策咨询；</u> <u>2. 微信公众号“西安市医疗保障局”开设“每周原创”栏目，通过图文、长图、漫画、海报、短视频等多种形式解读医保政策；</u> <u>3. 微信公众号“西安市医疗保障局”菜单栏搭建“西小保”AI助手，24小时在线自动回复群众医保政策咨询；</u> <u>4. 微信公众号“西安市医疗保障局”获评2025年陕西省“走好网上群众路线”成绩突出账号；</u> <u>5. 抖音号“西安市医疗保障局”每月开展主题直播活动，在线解读群众关心的医保政策，并进行实时互动答疑。</u>
------	---

备注：全省注册用户数由陕西政务服务网统一提供。